



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo pravosuđa i uprave

NACIONALNI PLAN RAZVOJA JAVNE UPRAVE 2022. – 2027.

JAVNA UPRAVA BLIŽA GRAĐANIMA

“

*Učinkovita i transparentna javna uprava
koja na kvalitetan način ispunjava
potrebe građana i gospodarstva.*

”



Financira
Europska unija
NextGenerationEU

SADRŽAJ

1.	Nacionalni plan razvoja javne uprave	1
2.	Načela dobrog upravljanja	2
3.	Vizija razvoja javne uprave	6
4.	Strateški okvir za razvoj javne uprave	9
4.1	Posebni cilj 1 – Korisnički orijentirana javna uprava i učinkovito pružanje javnih usluga	12
4.2	Posebni cilj 2 – Digitalna transformacija javne uprave	15
4.3	Posebni cilj 3 – Razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi	18
4.4	Posebni cilj 4 – Jačanje kapaciteta javne uprave za oblikovanje i provedbu javnih politika	22
4.5	Posebni cilj 5 – Unaprjeđenje funkcionalnosti i održivosti jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	25
5.	Provedba i praćenje napretka	28

1. NACIONALNI PLAN RAZVOJA JAVNE UPRAVE

Modernizacija hrvatske javne uprave i brzo te pouzdano pružanje javnih usluga preduvjeti su za poticajno poduzetničko okruženje i bolje životne uvjete za sve naše građane. Javnoj upravi potrebne su stabilne i korisnički orijentirane institucije, no istodobno dovoljno prilagodljive brojnim društvenim izazovima.

Nacionalni plan razvoja javne uprave 2022. – 2027. omogućit će daljnju transformaciju hrvatske javne uprave u modernu, visoko profesionaliziranu, učinkovitu i transparentnu javnu upravu, prilagođenu potrebama društva i građana, uz snažniju primjenu načela dobrog upravljanja u svim tijelima javne uprave. Takva javna uprava bit će sastavni dio konkurentnog poslovnog okruženja, poluga društvenog i gospodarskog razvitka te uporište demokratskog procesa.

U razdoblju provedbe Nacionalnog plana javna uprava će iskoristiti mogućnosti koje pruža digitalna transformacija, unaprijediti svoje poslovne procese i javne usluge, smanjiti administrativno opterećenje za građane i gospodarske subjekte, te osnažiti sva tijela javne uprave i njihove zaposlenike.

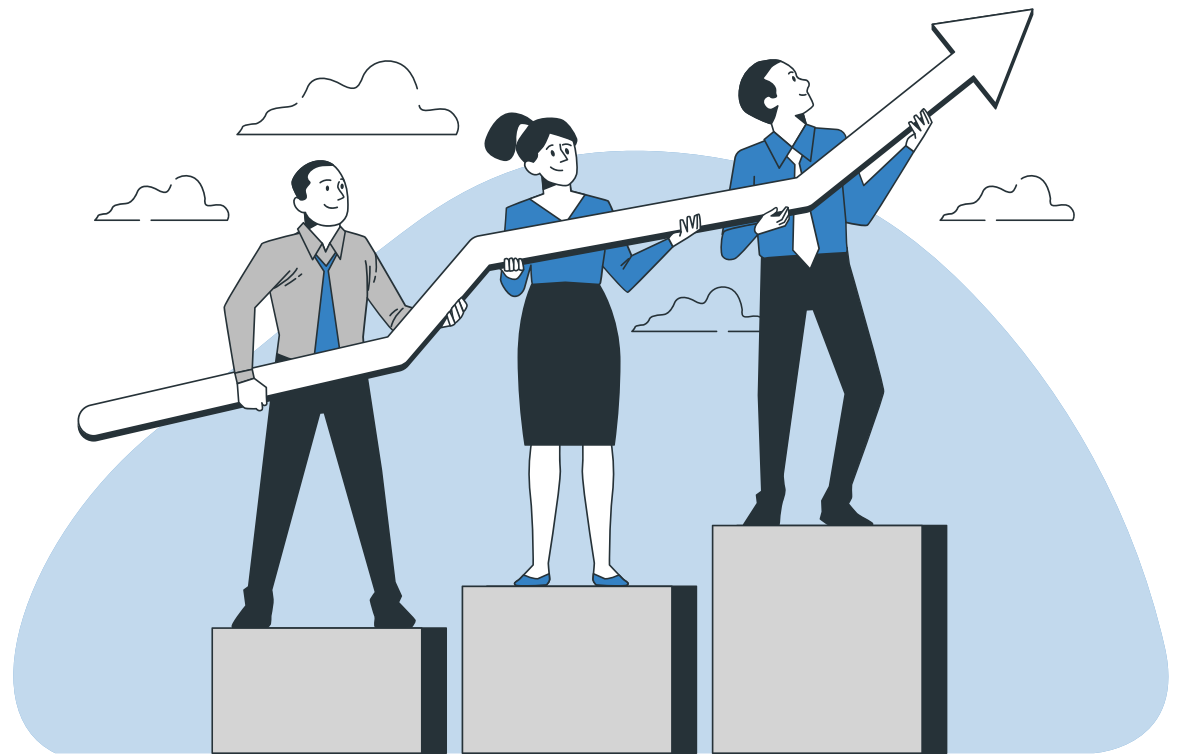


2. NAČELA DOBROG UPRAVLJANJA

Svaki građanin Republike Hrvatske, prema Povelji Europske unije o temeljnim pravima, ima pravo na dobru javnu upravu. Dobra javna uprava podrazumijeva učinkovitu administraciju uređenu na način koji omogućuje ostvarivanje prava na jednostavan način te onu koja poštuje standarde i načela (upravnog) postupanja. Bez dobre javne uprave, nema transparentne i odgovorne izvršne vlasti, niti nezavisnih institucija.

Načela dobrog upravljanja u javnoj upravi na kojima se temelji Nacionalni plan su:

- ▶ vladavina prava
- ▶ zaštita prava građana
- ▶ dostupnost i odgovor na potrebe korisnika
- ▶ jednakost postupanja
- ▶ transparentnost
- ▶ odgovornost
- ▶ sudjelovanje.



Optimizacija procesa u javnoj upravi podrazumijeva identifikaciju i mapiranje procesa koji rezultiraju poboljšanom uslugom po mjeri korisnika.

Pojednostavljenje ili ukidanje određenih procesa nužno je za uspješnu digitalizaciju.



Prikaz 1. Optimizacija procesa u javnoj upravi

VLADAVINA PRAVA

Dobro upravljanje temelji se na kvalitetnim zakonskim okvirima i nepristranoj primjeni propisa u praksi.

ZAŠTITA PRAVA GRAĐANA

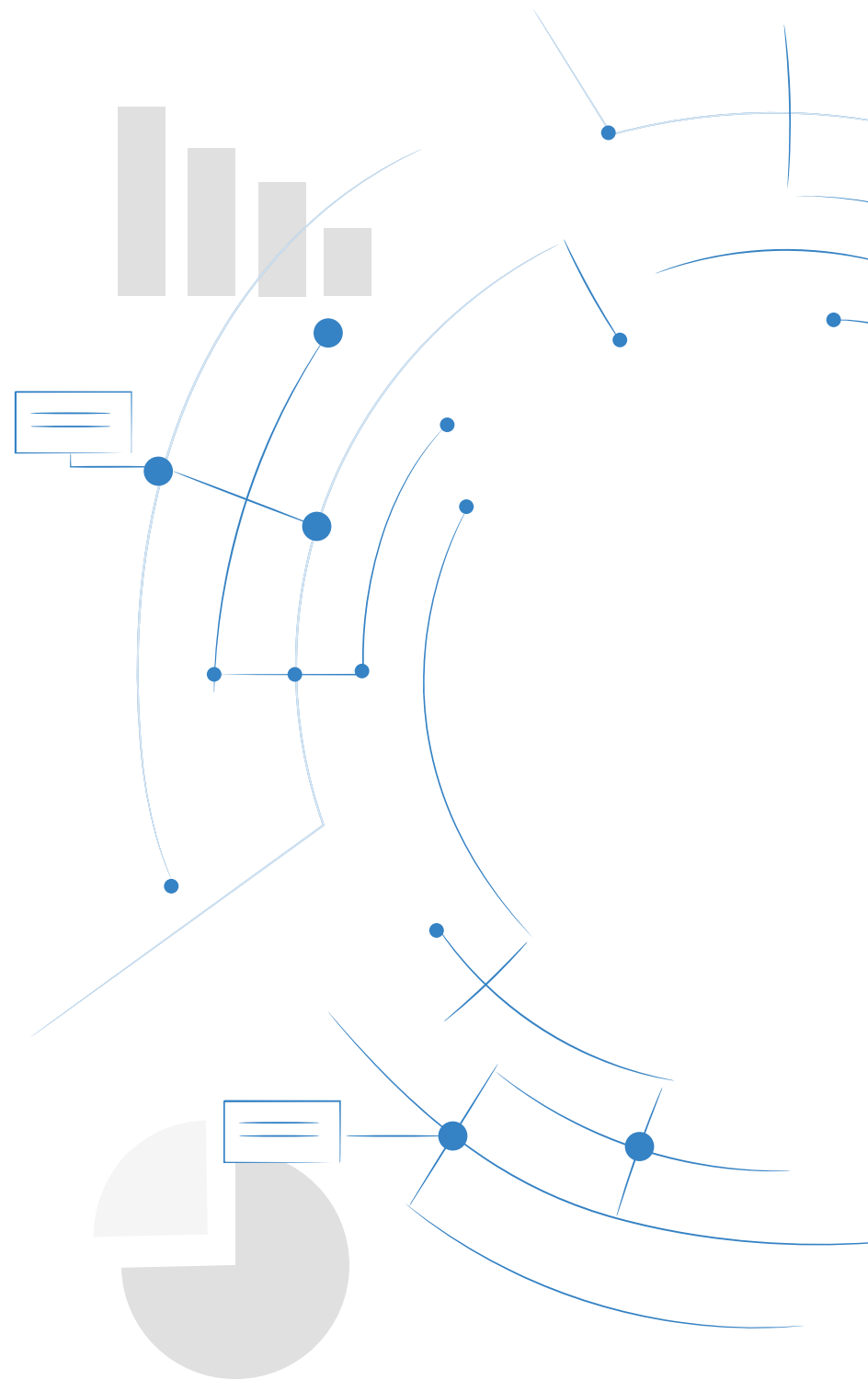
Javna uprava okrenuta potrebama društva predstavlja svrhu postojanja javne uprave i pružanja javnih usluga.

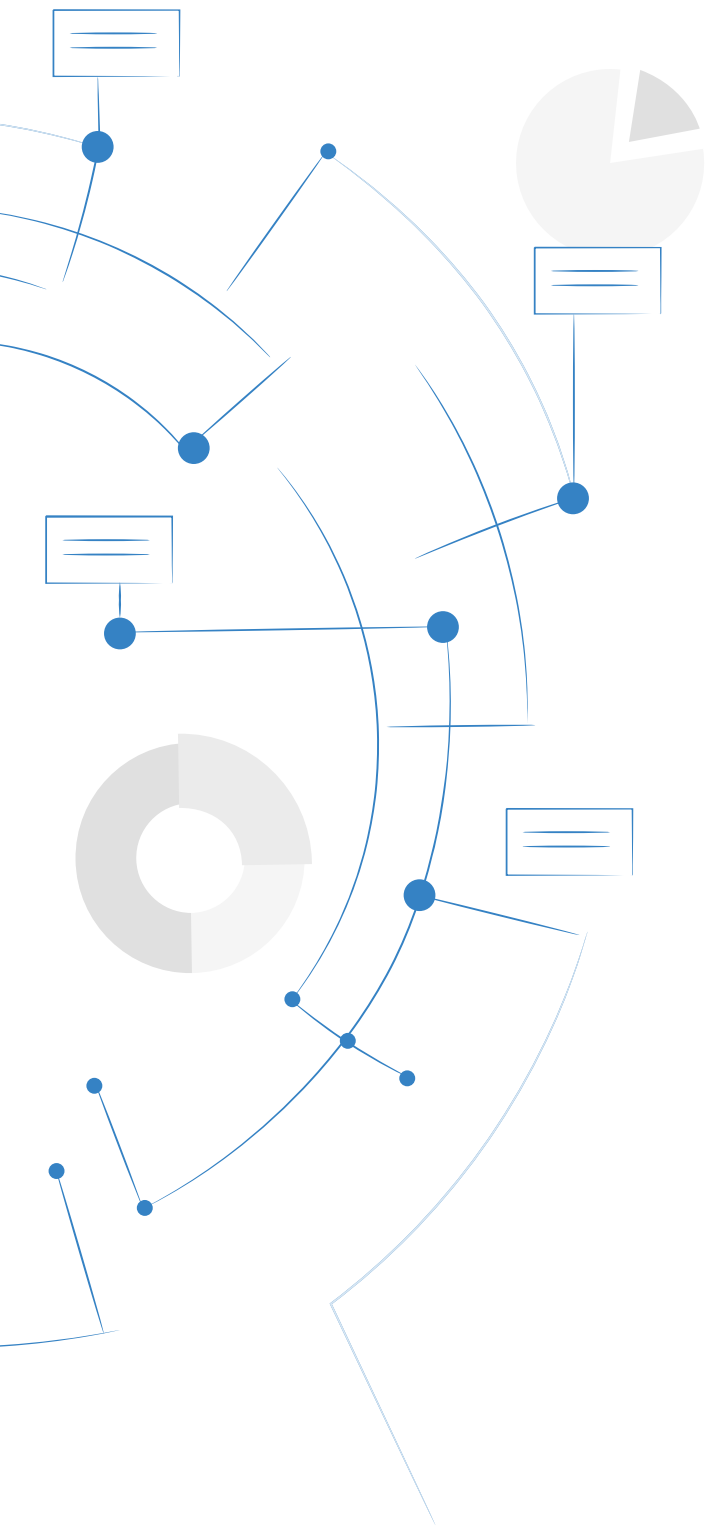
DOSTUPNOST I ODGOVOR NA POTREBE KORISNIKA

Javna uprava mora omogućiti ravnopravan pristup javnim uslugama svima te u razumnom roku razumljivo odgovoriti na zahtjeve za informacijom, upite, prijedloge i podneske građana i drugih korisnika.

JEDNAKOST POSTUPANJA

Kombinirano s prethodnim načelom dostupnosti, jednakost postupanja izravno onemogućava sve oblike diskriminacije građana i stjecanja koristi koje nisu ostvarive temeljem propisa.





TRANSPARENTNOST

Građanima i svim zainteresiranim dionicima moraju biti dostupne informacije o aktivnostima javne uprave neovisno o postavljenom zahtjevu te mehanizmi za praćenje procesa donošenja odluka u javnoj upravi. Građani i drugi zainteresirani dionici trebaju biti upoznati s formalnim i materijalnim propisima primijenjenima u postupcima za ostvarivanje njihovih prava.

ODGOVORNOST

Odgovornost dužnosnika i službenika, praćeno odgovarajućim zakonima i propisima, etičkim kodeksima i kodeksima ponašanja ili drugim instrumentima podizanja svijesti o javnom značaju rezultata rada javne uprave, predstavljaju mehanizme kontrole rada javne uprave, ali i temelj za osiguravanje kvalitete obavljanja poslova i pružanja javnih usluga.

SUDJELOVANJE

Različiti oblici komunikacije između tijela javne uprave i građana odnosno općenito korisnika javnih usluga, suradnja u pitanjima koja su važna za ostvarivanje njihovih prava ili imaju utjecaj na životne događaje, demokratsko su pravo i funkcionalna potreba u ostvarenju dobrog upravljanja.

3. VIZIJA RAZVOJA JAVNE UPRAVE

Odgovornost javne uprave prema društvu

Uloga javne uprave jest rješavanje zajedničkih potreba društva, kao i kontinuirano unaprjeđivanje kvalitete života građana i poslovnoga okruženja za gospodarske subjekte jer se na taj način osnažuje povjerenje u institucije i promiču demokratske vrijednosti.

Agilna javna uprava je ona koja je sposobna razumjeti, brzo se prilagoditi i promijeniti sukladno potrebama i prilikama u okruženju, a načela kvalitete koja trebaju primjenjivati sva tijela javne uprave jesu:

- ▶ usmjerenost na rezultate, usmjerenost na građane
- ▶ vodstvo i postojanost svrhe
- ▶ upravljanje procesima i činjenicama
- ▶ razvoj i uključivanje zaposlenika
- ▶ stalno učenje, inovacije i poboljšanje
- ▶ razvoj partnerstva
- ▶ društvena odgovornost.



Prikaz 2. Vizija razvoja javne uprave do 2027. godine

Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u javnu upravu povećat će kvalitetu javnih usluga koje se pružaju građanima i poduzećima, zadovoljstvo korisnika javnim uslugama, te djelotvornost i učinkovitost procesa u javnoj upravi.

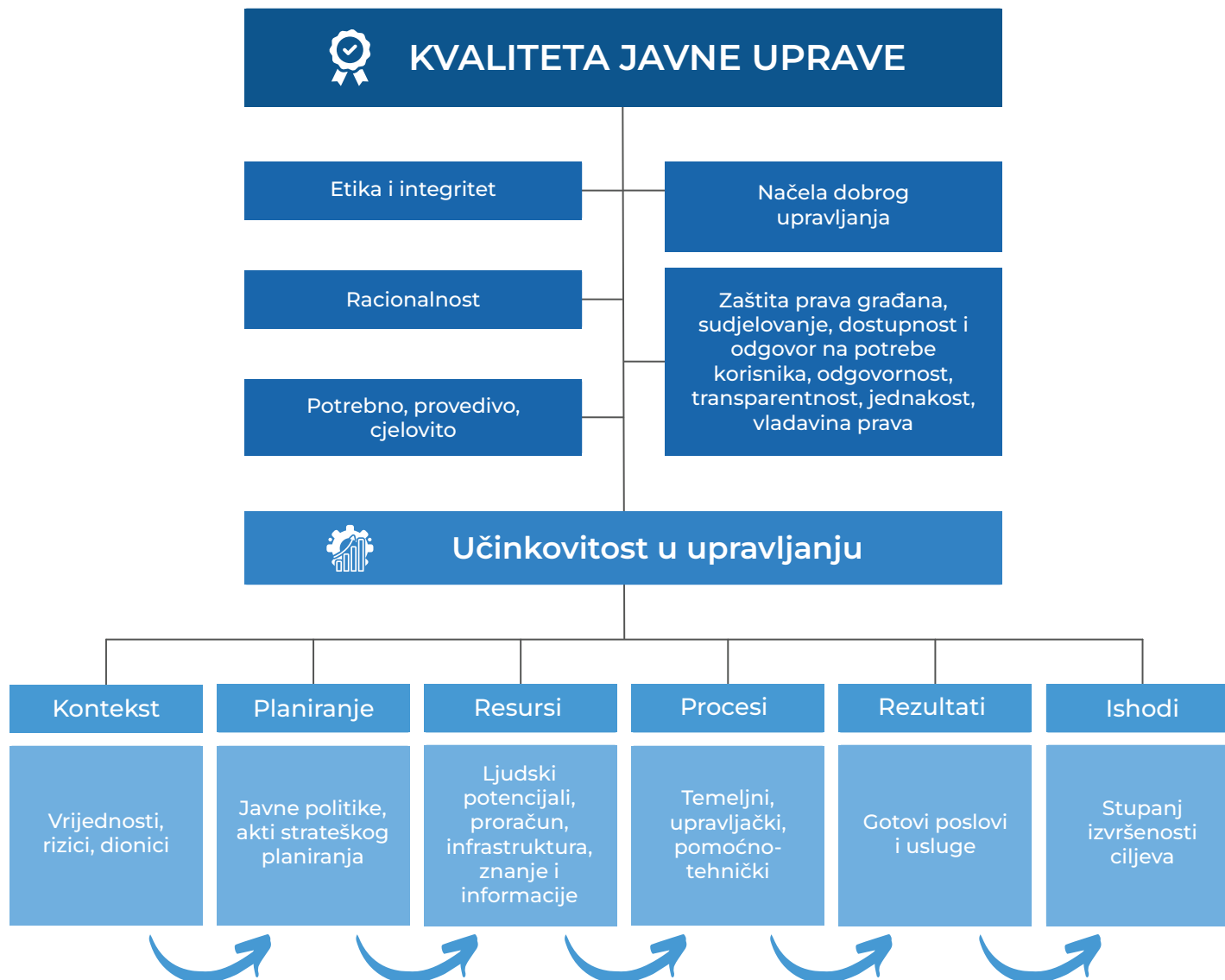
Smjernicama za upravljanje kvalitetom u javnoj upravi RH osigurat će se razina kvalitete javne uprave koja će doprinijeti većem povjerenju građana u institucije. Namijenjene su čelnicima tijela javne uprave, rukovodstvu i zaposlenicima s ciljem što većeg prihvaćanja i korištenja načela i zahtjeva upravljanja kvalitetom u svakodnevnom poslovanju.



Metodologija, izobrazba i IT sustav kvalitete pružaju rukovoditeljima novi alat za bolje upravljanje i veću učinkovitost u radu.

Metodologija obuhvaća načela, model i zahtjeve za sustav upravljanja kvalitetom tijela javne uprave, kao i kriterije za samoprocjenu i vanjsku procjenu usklađenosti s zahtjevima.

Metodologijom upravljanja kvalitetom, koja je usklađena s praksom EU i prilagođena tijelima javne uprave RH, postići će se veća kvaliteta života građana i konkurentnost gospodarstva, kao i povećanje agilnosti i inovativnosti javne uprave.



4. STRATEŠKI OKVIR ZA RAZVOJ JAVNE UPRAVE

Ciljevi i pokazatelji Nacionalnog plana

Sva ulaganja u području javne uprave usmjeravat će se u srednjoročnom razdoblju sukladno strateškom okviru za razvoj koji čine posebni ciljevi i pokazatelji ishoda Nacionalnog plana za razvoj javne uprave.

Poseban naglasak u Nacionalnom planu stavljen je na sljedeća područja:

- ▶ razvoj ljudskih potencijala
- ▶ unaprjeđenje procesa
- ▶ kvaliteta javnih usluga
- ▶ digitalna transformacija javne uprave.

Posebni ciljevi Nacionalnog plana:



Posebni cilj 1. Korisnički orijentirana javna uprava i učinkovito pružanje javnih usluga



Posebni cilj 2. Digitalna transformacija javne uprave



Posebni cilj 3. Razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi



Posebni cilj 4. Jačanje kapaciteta javne uprave za oblikovanje i provedbu javnih politika



Posebni cilj 5. Unaprjeđenje funkcionalnosti i održivosti jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave



Pokazatelj ishoda	Jedinica mjere	Polazna vrijednost (godina)	Ciljana vrijednost (2027.)
-------------------	----------------	-----------------------------	----------------------------

Posebni cilj 1. Korisnički orijentirana javna uprava i učinkovito pružanje javnih usluga

Udio stanovništva zadovoljan posljednjim iskustvom korištenja javnih usluga (SDG)	%	56% (2017.)	82%
Ukupne troškovne olakšice za gospodarske subjekte	HRK	2,8 mlrd. (2022.)	5,8 mlrd.
Udio administrativnog i troškovnog rasterećenja za građane osiguran provedbom mjera administrativnog rasterećenja	%	<i>u izradi (2021.)¹</i>	20%



Posebni cilj 2. Digitalna transformacija javne uprave

Udio korisnika usluga e-uprave u ukupnom broju korisnika interneta	%	52% (2020.)	75%
Digitalne javne usluge za građane	Bodovi od 1 do 100	60 (2020.)	75
Digitalne javne usluge za poduzeća	Bodovi od 1 do 100	73 (2020.)	85



Posebni cilj 3. Razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi

Udio službenika koji su izrazili zadovoljstvo radom u javnoj upravi	%	66% (2020.)	80%
Udio državnih službenika koji rade u hibridnom načinu rada u tromjesečnom razdoblju	%	3,66% (2021.)	20%
Prosječan iznos novčanih sredstava uloženi u obrazovanje i osposobljavanje državnih službenika godišnje	HRK	n/p	3,000
Udio državnih službenika koji su pohađali programe obrazovanja i osposobljavanja, godišnje	%	n/p	65%

¹ Utvrđivanje polazne vrijednosti je predmet analize koja je u tijeku te će biti naknadno utvrđena



Pokazatelj ishoda	Jedinica mjere	Polazna vrijednost (godina)	Ciljana vrijednost (2027.)
-------------------	----------------	-----------------------------	----------------------------

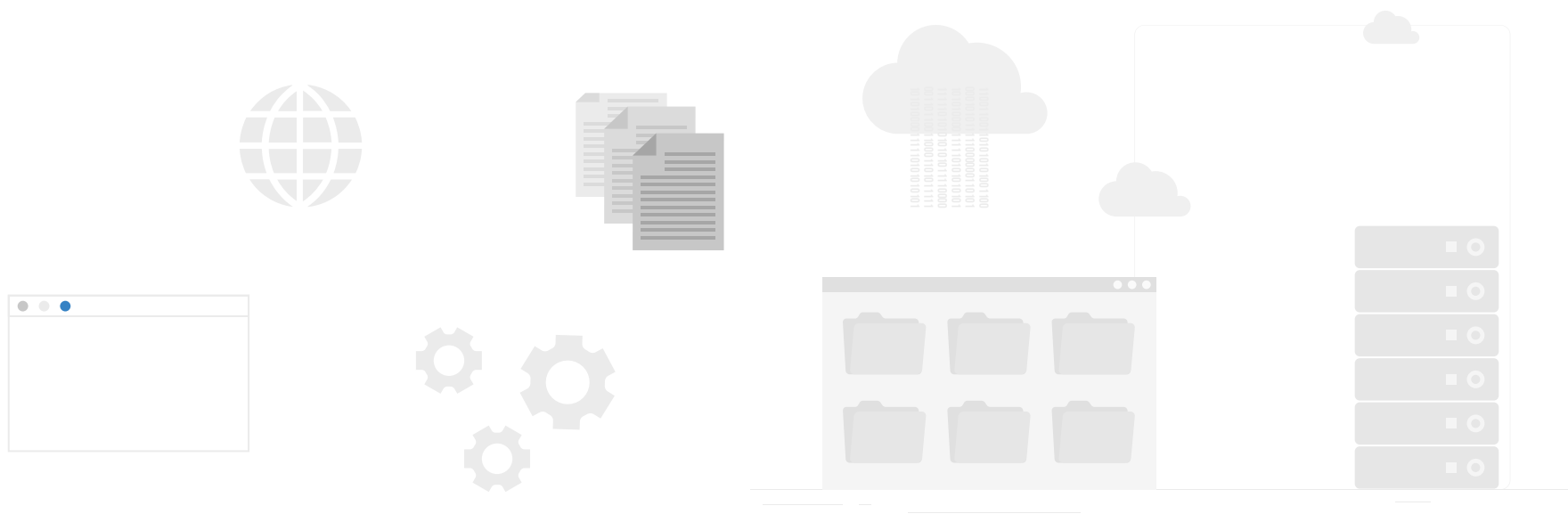
Posebni cilj 4. Jačanje kapaciteta javne uprave za oblikovanje i provedbu javnih politika

Strateški kapacitet (komponenta SGI)	Ocjena od 1 do 10	4.0 (2020.)	5,6
Koordinacija između ministarstava (komponenta SGI)	Ocjena od 1 do 10	4,2 (2020.)	6,4
Implementacija javnih politika (komponenta SGI)	Ocjena od 1 do 10	4 (2020.)	6,1



Posebni cilj 5. Unaprjeđenje funkcionalnosti i održivosti jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave

Udio jedinica uključenih u zajedničko obavljanje poslova lokalne samouprave	%	n/p	> 40%
Udio prihoda općina, gradova i županija u bruto domaćem proizvodu (BDP)	%	6,9% (2019.)	> 10%



4.1 Posebni cilj 1

Korisnički orijentirana javna uprava i učinkovito pružanje javnih usluga

Korisnički orijentirana javna uprava ostvarit će se kroz cjelovitu procesnu optimizaciju javne uprave, prije digitalizacije.

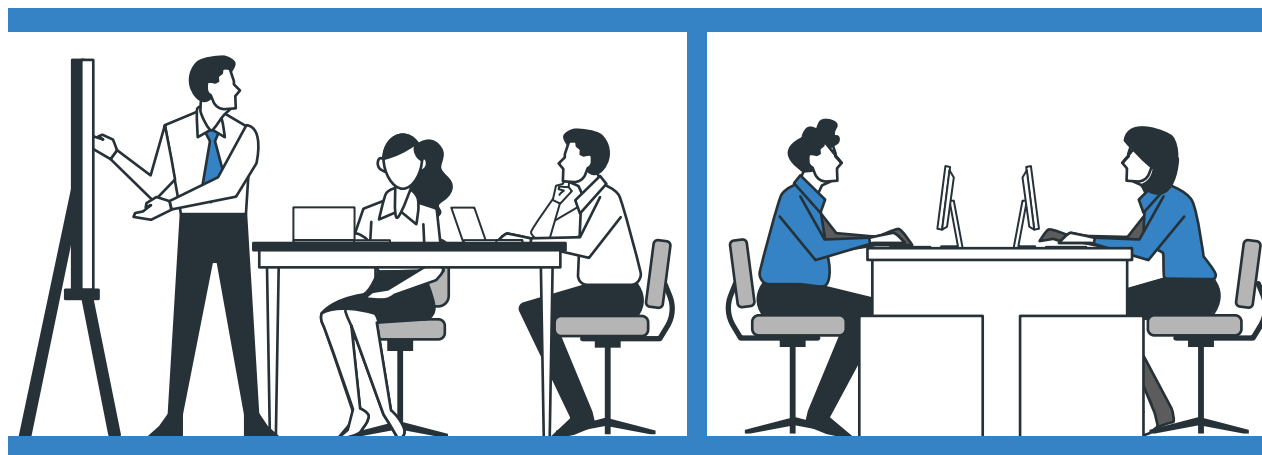
Poslovne procese potrebno je preispitati u svrhu optimizacije i administrativnog rasterećenja. Kako bi se postiglo navedeno, potrebno je analizirati propise te utvrditi njihovu suvremenost i prilagođenost novim tehnologijama i potrebama korisnika.

Prethodno pojednostavljenje i ukidanje nepotrebnih procesa također je nužno za uspješnu digitalizaciju.



Srednjoročni prioriteti u okviru ovog posebnog cilja usmjereni su na:

- ▶ podizanje kvalitete i uspostavu sustava osiguravanja kvalitete u javnoj upravi
- ▶ osiguravanje jednakog pristupa uslugama javne uprave svim građanima
- ▶ pružanje usluga u vrijeme i na mjestima koja najbolje odgovaraju korisnicima
- ▶ proširenje pružanja javnih usluga putem različitih kanala uz prioritet pružanja usluge putem interneta (e-usluge)
- ▶ pojednostavljivanje pisane i elektroničke komunikacije javnih institucija, uvođenje principa pružanja informacija „samo jednom“
- ▶ optimizaciju, pojednostavljenje i ukidanje nepotrebnih procesa i postupaka prije digitalizacije, uz prethodno preispitivanje svrhovitosti
- ▶ daljnje smanjenje administrativnog i fiskalnog opterećenja za građane i gospodarske subjekte.





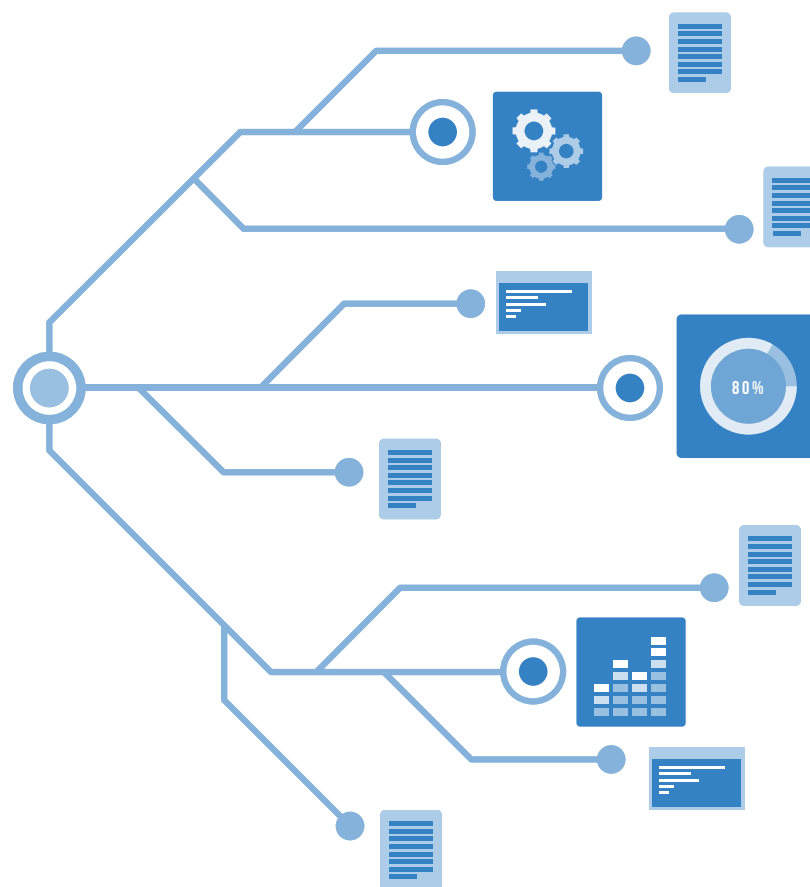
4.2 Posebni cilj 2

Digitalna transformacija javne uprave

Digitalne tehnologije u javnoj upravi primjenjivat će se s ciljem optimizacije poslovnih procesa i podizanja kvalitete podataka javne uprave, a to će rezultirati uštedom vremena i troškova te unaprjeđenjem i daljnjim razvojem javnih e-usluga. Digitalna transformacija javne uprave bit će usmjerena na četiri područja unutar javne uprave, i to na:

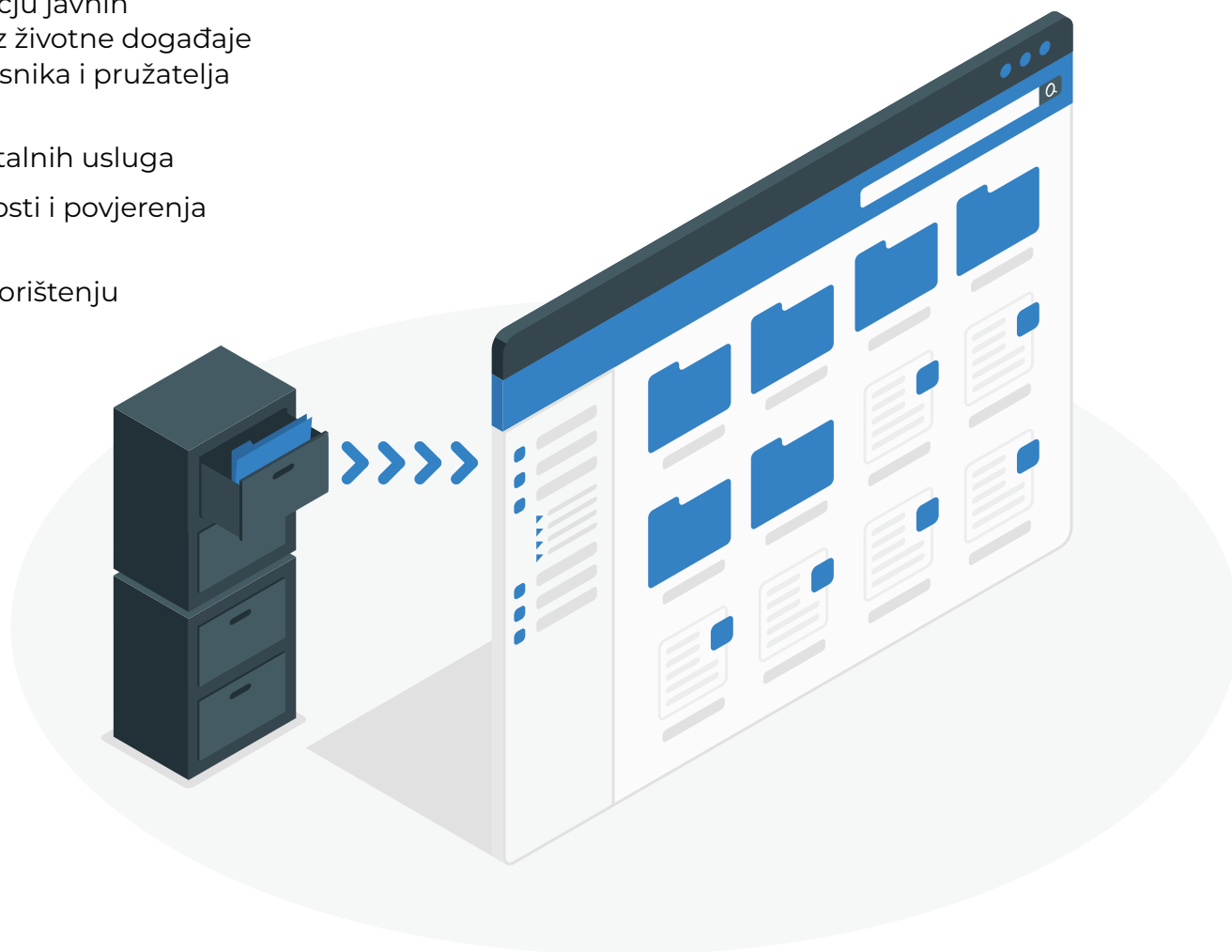
- ▶ pružanje javnih e-usluga
- ▶ procese u javnoj upravi
- ▶ razmjenu podataka
- ▶ upravne postupke.

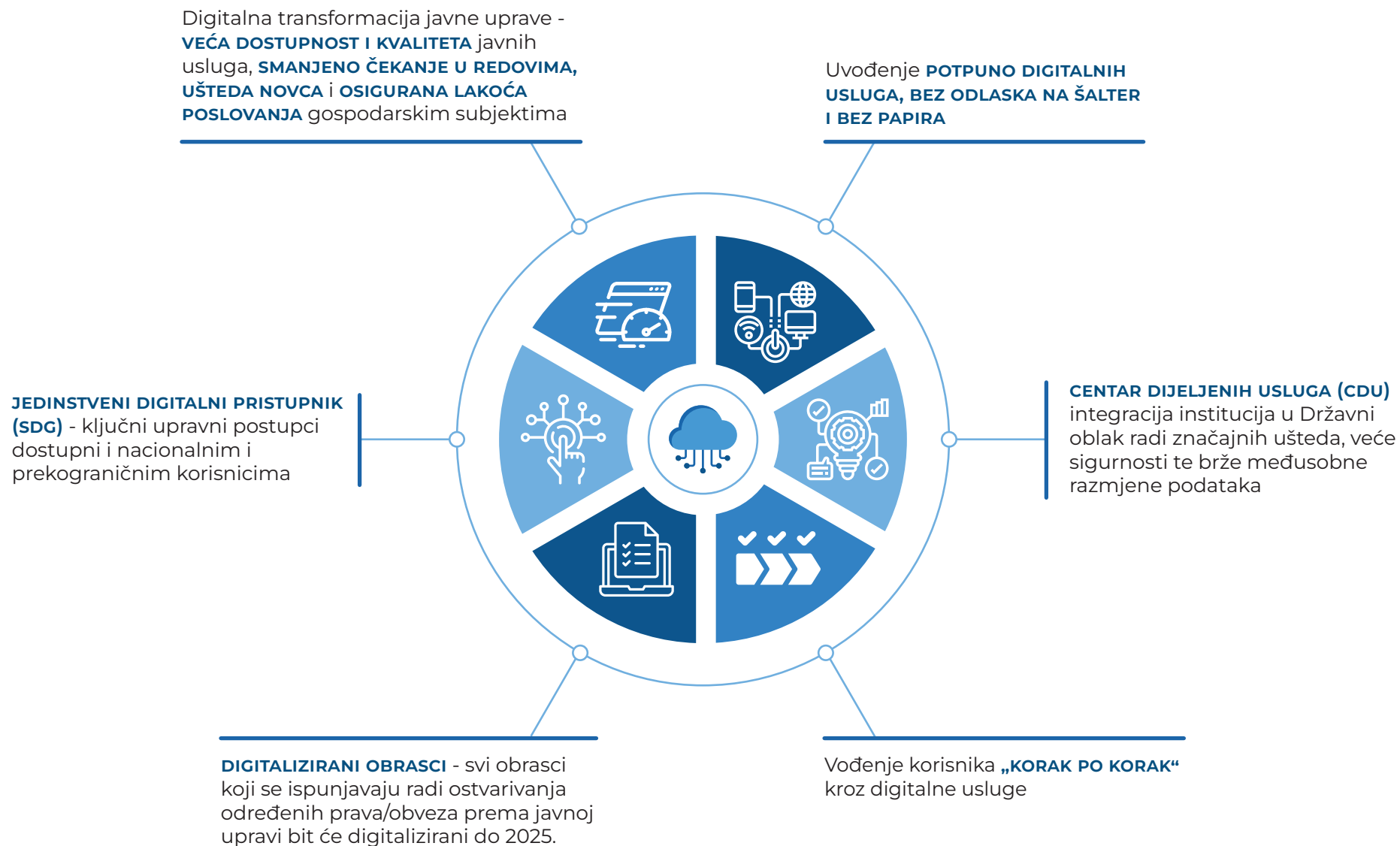
Javna uprava treba težiti digitalizaciji svih ključnih postupaka u što kraćem vremenskom razdoblju. Pritom se misli na javne usluge, poslovne procese u javnoj upravi i upravne postupke, a ključni koraci su: osiguranje IKT infrastrukture za sva tijela javne uprave, uspostava kataloga poslova i usluga tijela s oznakom upravnih postupaka koje je potrebno digitalizirati ili unaprijediti.



Srednjoročni prioriteti u okviru ovog posebnog cilja usmjereni su na:

- ▶ modernizaciju i daljnji razvoj državne informacijske infrastrukture kao osnove za sigurnu i financijski učinkovitu interakciju tijela javne uprave
- ▶ standardizaciju i umrežavanje te postizanje potpune interoperabilnosti javne uprave, uključujući i povezivanje temeljnih registara, uz veći stupanj međuinstitucijske suradnje i koordinacije
- ▶ uporabu cjelovito osmišljenih rješenja u području javnih e-usluga i e-standarda, osobito onih vezanih uz životne događaje građana te poticanje uključenosti dionika (korisnika i pružatelja usluga) u oblikovanju javnih e-usluga
- ▶ otvaranje podataka javne uprave za razvoj digitalnih usluga
- ▶ promociju korištenja javnih e-usluga te sigurnosti i povjerenja korisnika u digitalna rješenja
- ▶ edukaciju službenika o pružanju i korisnika o korištenju javnih e-usluga.





Prikaz 5. Istaknute teme u okviru Posebnog cilja 2

4.3 Posebni cilj 3

Razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi

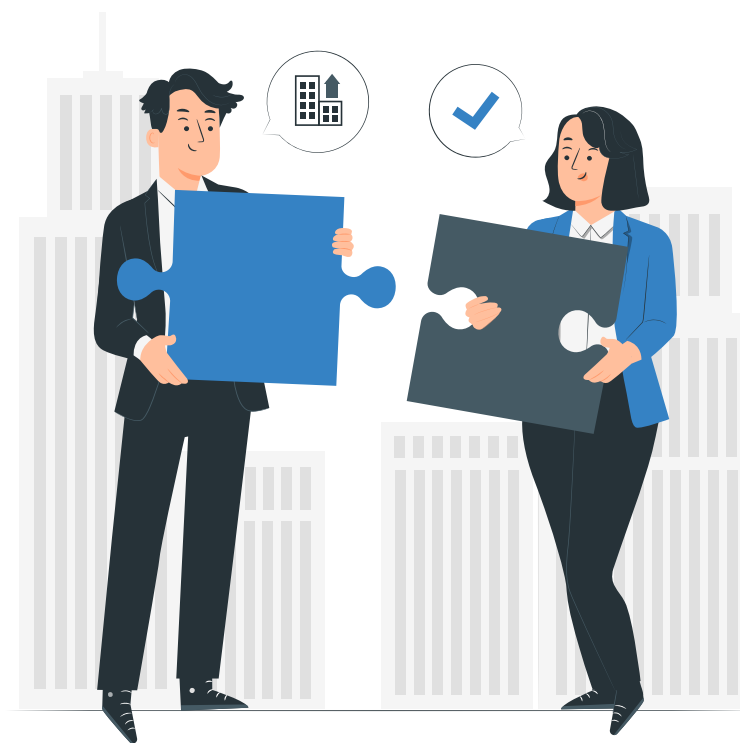
Službenici zaposleni u javnoj upravi svojim znanjem, motivacijom, kreativnošću, dosljednošću, etičkim ponašanjem i odgovornim obavljanjem dužnosti ostvaruju ciljeve od javnog interesa. Razvoj potencijala službenika zaposlenih u javnoj upravi ključni je element reforme javne uprave koji treba doprinijeti povećanju učinkovitosti i razvoju javne uprave.

Povećana svijest o važnosti ljudskih potencijala i njihovog kontinuiranog usavršavanja omogućit će veća ulaganja u stručno osposobljavanje i usavršavanje službenika u javnoj upravi. Paralelno se provode reforme u službeničkom sustavu i uvodi sustav upravljanja ljudskim potencijalima koji će omogućiti profesionalizaciju, osobito rukovodećih radnih mjesta, te koji će biti u stanju privući i zadržati kompetentne službenike, kao i ponuditi im poželjno radno mjesto i kontinuirano usavršavanje.



Srednjoročni prioriteti u okviru ovog posebnog cilja usmjereni su na:

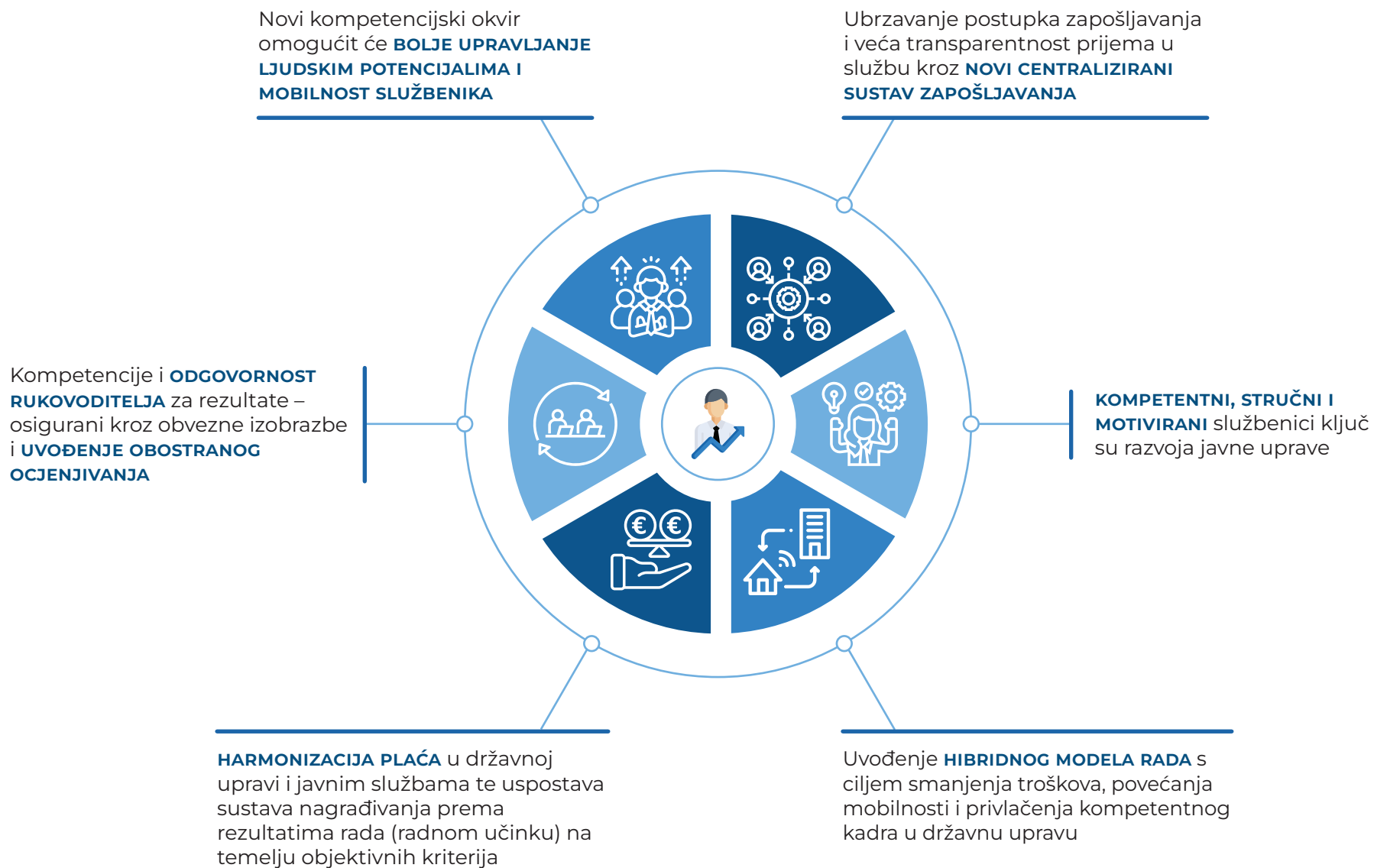
- ▶ uvođenje kompetencijskog modela radi redefiniranja znanja i vještina potrebnih za obavljanje poslova u javnoj upravi, uz nove programe osposobljavanja za razvoj digitalnih vještina te vještina upravljanja
- ▶ uspostavu okvira za upravljanje rezultatima te povezivanje istog sa sustavima ocjenjivanja, motivacije i nagrađivanja koji potiču trajno učenje i razvoj
- ▶ uspostavu novog, digitaliziranog sustava polaganja državnoga ispita te programa e-učenja za pripreme za polaganje državnoga ispita i drugih stručnih ispita
- ▶ konkurentan i pravedan sustav plaća u javnoj upravi
- ▶ poticanje mobilnosti i stvaranje fleksibilnih uvjeta rada
- ▶ jačanje i provedbu učinkovitih mehanizama upravljanja ljudskim resursima, s posebnom pažnjom na profesionalizaciju i razvoj uloge rukovoditelja.



Novi sustav upravljanja ljudskim potencijalima u javnoj upravi obuhvatit će:

1. jačanje jedinica za upravljanje ljudskim potencijalima
2. jačanje kompetencija rukovodećih službenika za upravljanje ljudskim potencijalima
3. organizacijske strukture i planiranje zapošljavanja sukladno analizama radne opterećenosti
4. centralizirane postupke zapošljavanja koji osiguravaju brz, svrsishodan i transparentan proces te internu burzu rada
5. transparentne i objektivne postupke polaganja državnoga ispita te razvoj programa e-učenja (pripreme za polaganje državnoga ispita te ostalih stručnih ispita)
6. fleksibilne premještaje na zahtjev službenika i prema utvrđenim potrebama
7. individualne planove razvoja karijere i mogućnosti napredovanja sukladno postignutim rezultatima
8. jednaku dostupnost informacija o izobrazbi za sve službenike
9. programe uvođenja u posao i mentorstva
10. uvođenje hibridnog modela rada
11. obvezu provedbe izlaznih razgovora kod premještaja ili napuštanja službe.





Prikaz 8. Istaknute teme u okviru Posebnog cilja 3

4.4 Posebni cilj 4

Jačanje kapaciteta javne uprave za oblikovanje i provedbu javnih politika

Javna uprava oblikuje i provodi javne politike te na taj način, uključujući i sudjelovanje građana u političkom odlučivanju, snažno utječe na život svih građana, kao i na društvo i gospodarstvo u cjelini. Kako bi se osnažio ukupni kapacitet javne uprave za oblikovanje i provedbu javnih politika, unaprijedit će se središnja koordinacija te postupci planiranja i praćenja provedbe strateških dokumenata.

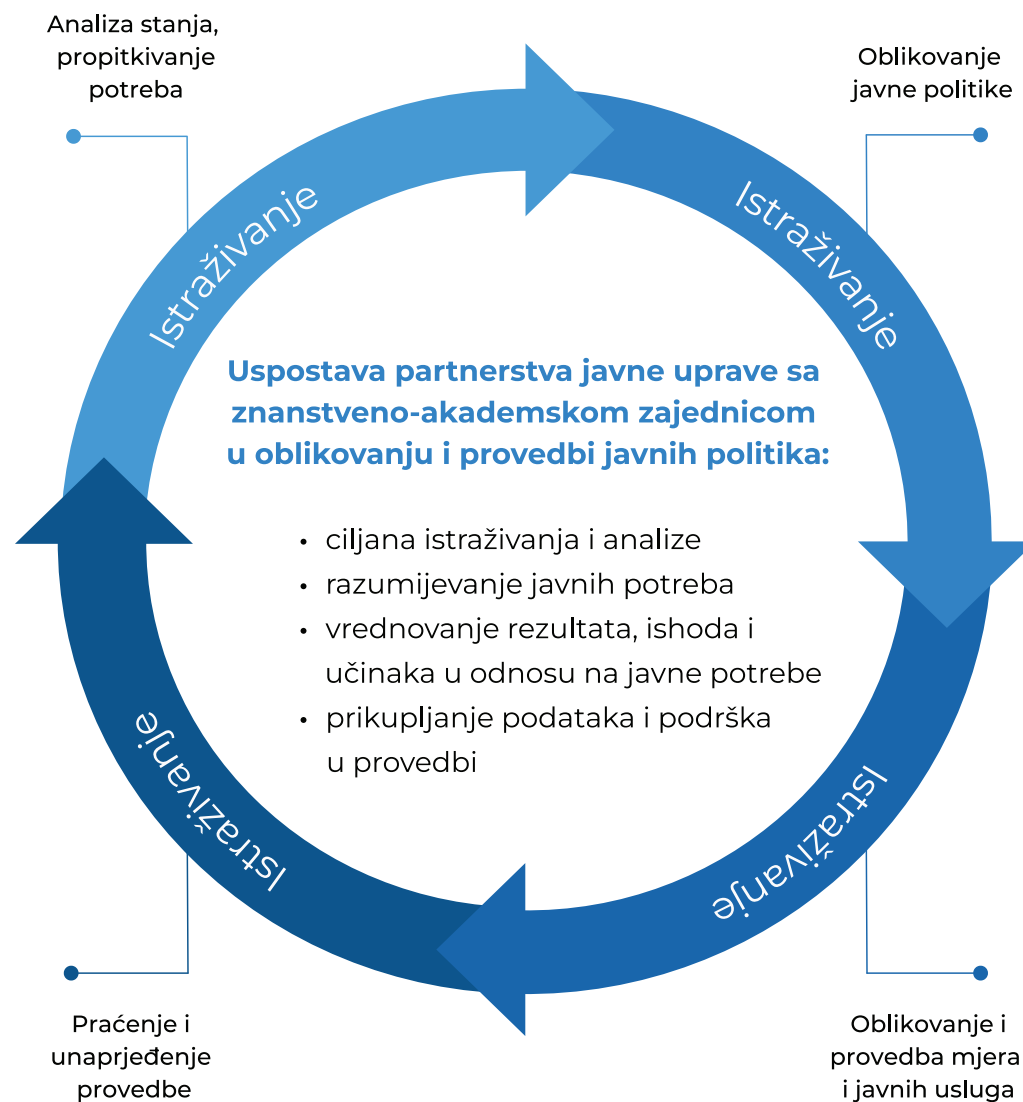
Uspostavit će se mehanizmi za redovite analitičke procjene unutar tijela javne uprave na način koji će omogućiti povezivanje mjera javnih politika s pokazateljima uspješnosti, pomoću kojih će se moći pratiti provedba te procijeniti odnosno vrednovati utjecaj provedbe mjera javnih politika na gospodarske pokazatelje i pokazatelje razvoja.

Na razini središnje države i u tijelima JLP(R)S-a osnažit će se mehanizmi odgovornosti i nadzora u kontekstu upravljanja i provedbe javnih politika kako bi se osigurao pravilan, etičan, ekonomičan, djelotvoran i učinkovit način rada cijele javne uprave.

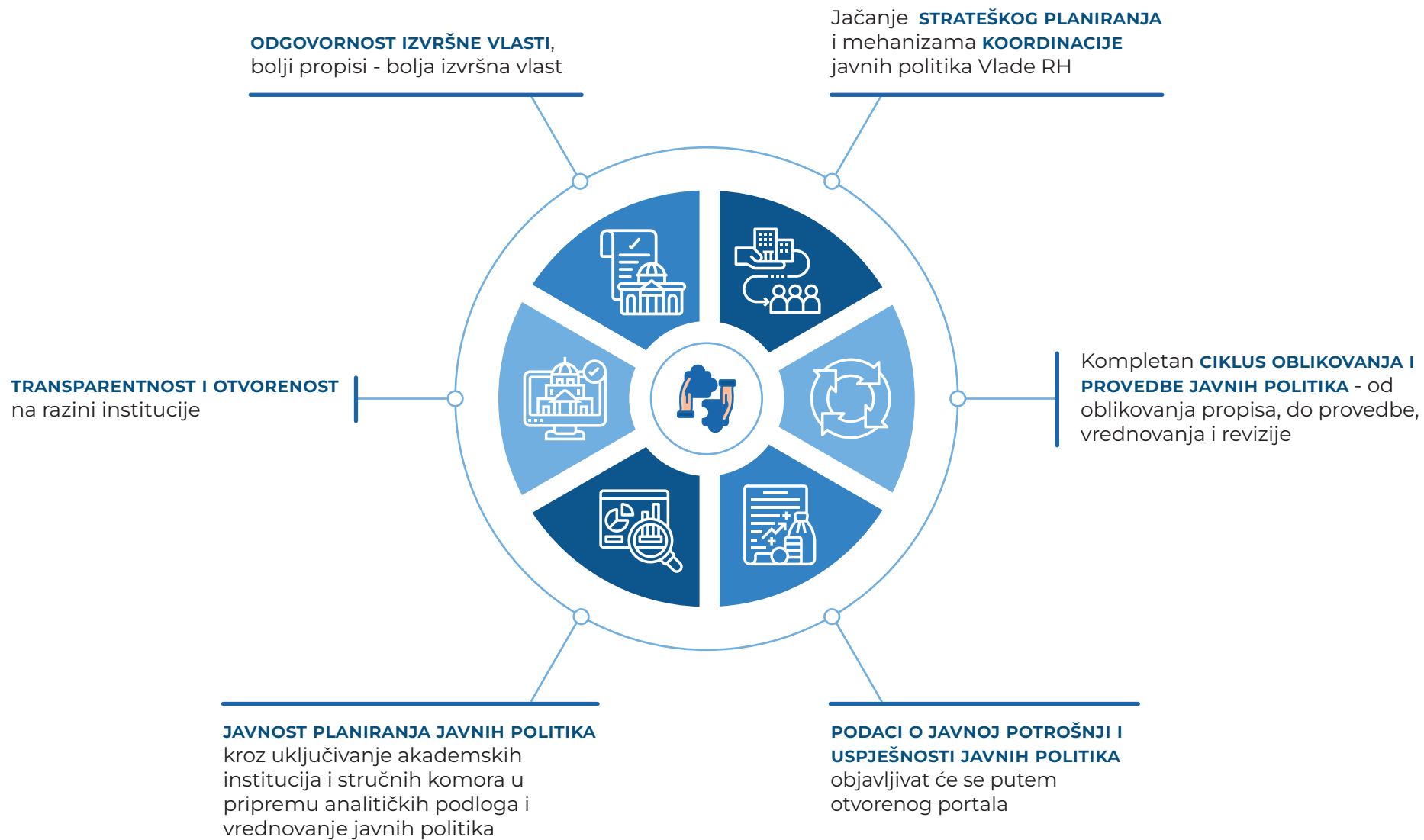


Srednjoročni prioriteti u okviru ovog posebnog cilja usmjereni su na:

- ▶ povećanje djelotvornosti i koherentnosti u oblikovanju i provedbi javnih politika kroz jačanje strateškog planiranja i postupaka za međuresornu koordinaciju, praćenje i vrednovanje
- ▶ poboljšanje zakonodavnog procesa putem povezivanja prioriteta javnih politika i zakonskih prijedloga te procjene učinka propisa kako bi se analizirale posljedice primjene zakonskih prijedloga
- ▶ jačanje analitičkih kapaciteta i uspostava baza podataka o provedbi javnih politika, poticanje šire primjene instrumenata temeljenih na dokazima
- ▶ jačanje mehanizama odgovornosti i nadzora u kontekstu upravljanja
- ▶ povećanje transparentnosti i otvorenosti proaktivnom objavom informacija o radu, odlučivanju i raspolaganju javnim sredstvima te strukturirano objavljivanje podataka
- ▶ snažnije uključivanje dionika (građana, akademske zajednice, gospodarstva, socijalnih partnera i organizacija civilnoga društva) kroz savjetovanje i sudjelovanje u oblikovanju i provedbi javnih politika.



Prikaz 9. Suradnja s dionicima u oblikovanju i provedbi javnih politika

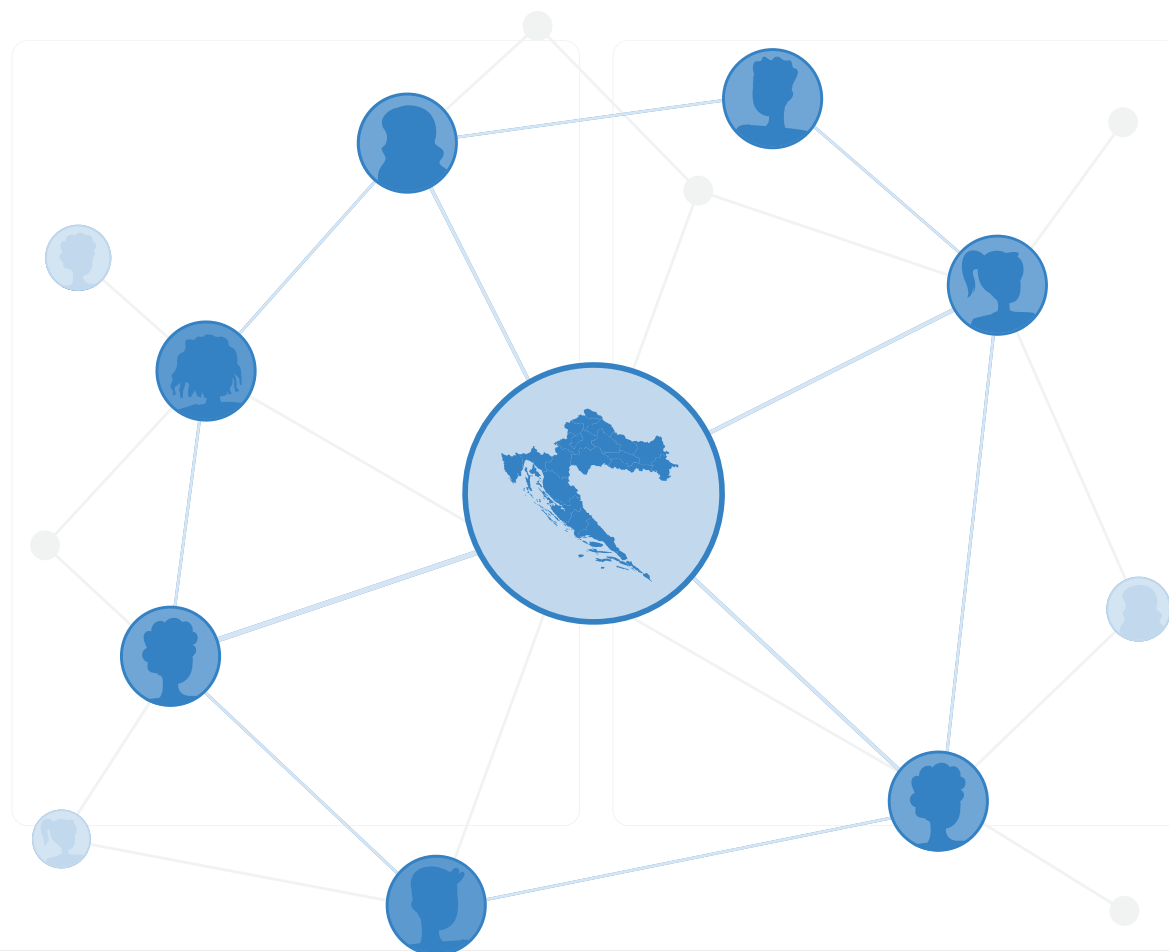


4.5 Posebni cilj 5

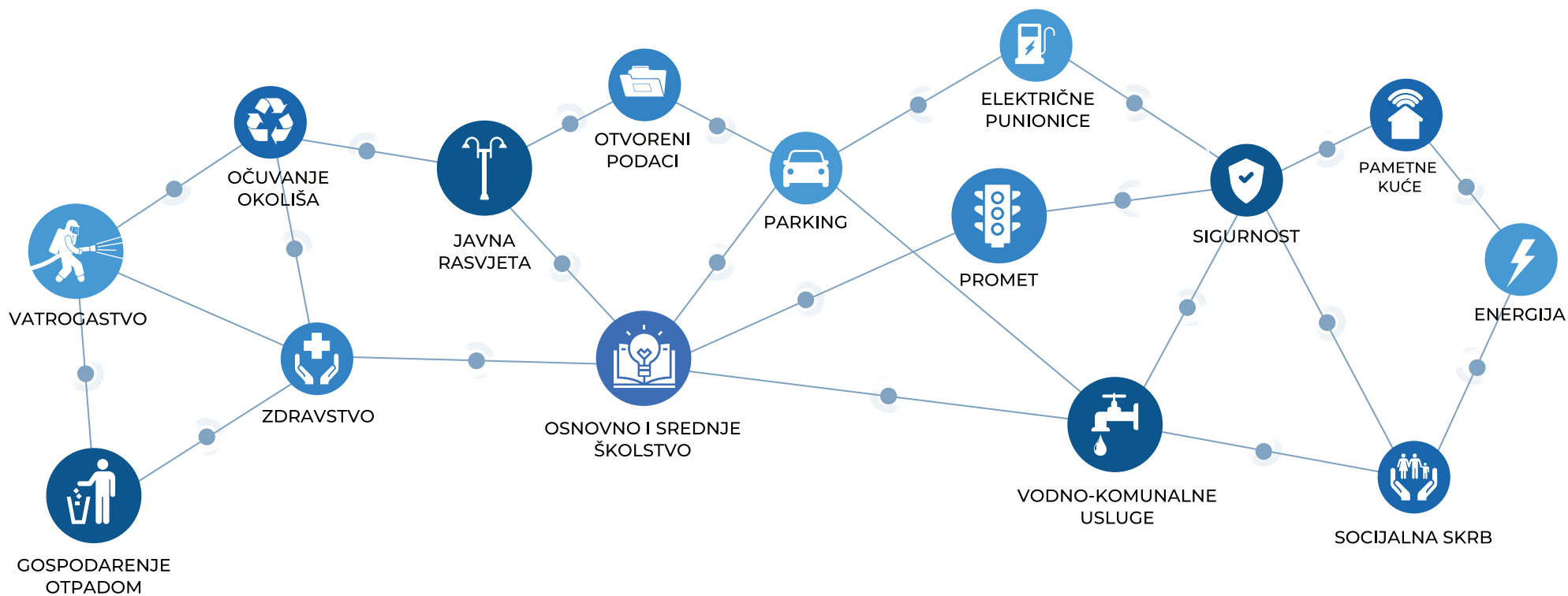
Unaprjeđenje funkcionalnosti i održivosti jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave

Uspostavit će se kvalitetan i učinkovit sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave kroz poticanje funkcionalnog i stvarnog povezivanja radi kvalitetnog i transparentnog pružanja javnih usluga, odnosno kako bi građani imali jednake mogućnosti bez obzira na to gdje žive.

Radi unaprjeđenja pružanja javnih usluga iz djelokruga jedinica lokalne samouprave te ostvarivanja potreba i prava građana, omogućit će se daljnja decentralizacija kroz poticanje zajedničkog obavljanja poslova te spajanje općina i gradova. Ovo je važna reforma u smislu ostvarivanja funkcionalne i održive lokalne samouprave.



Prikaz 11. Funkcionalna spajanja JLS-a i zajedničko izvršavanje poslova





Prikaz 12. Istaknute teme u okviru Posebnog cilja 5

5. PROVEDBA I PRAĆENJE NAPRETKA

5.1 Akcijski planovi

Posebni ciljevi i srednjoročni prioriteti utvrđeni u Nacionalnom planu provodit će se kroz mjere definirane u akcijskim planovima.

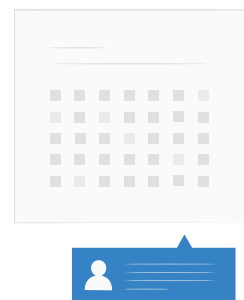
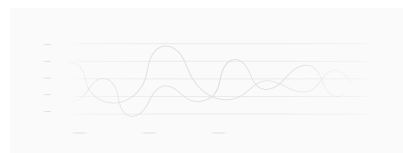
Za šestogodišnje razdoblje provedbe Nacionalnog plana planirana su dva Akcijska plana koji će sadržavati razrađene mjere i aktivnosti, te procjenu resursa potrebnih za uspješnu provedbu. Akcijski plan provedbe za razdoblje od 2022. do 2024. godine donesen je zajedno s Nacionalnim planom, te sadrži 37 mjera za čiju provedbu je osigurano više od 1,3 milijarde kuna (cca. 172,5 milijuna EUR). Akcijski plan provedbe za razdoblje od 2025. do 2027. godine izrađivat će se pri kraju trajanja prvog Akcijskog plana za prethodno razdoblje.

5.2 Savjet za razvoj javne uprave

Uspješna provedba Nacionalnog plana zahtijeva koordinirano djelovanje različitih tijela javne vlasti, uključujući jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave. Za koordinaciju i praćenje provedbe Nacionalnog plana zaduženo je Ministarstvo pravosuđa i uprave. Za praćenje provedbe Nacionalnog plana formirat će se Savjet za razvoj javne uprave kao savjetodavno tijelo koje razmatra i predlaže uređivanje te rješavanje pitanja u vezi s razvojem i reformom javne uprave. Svrha savjeta za razvoj javne uprave je unaprjeđenje i sustavno praćenje provedbe te procjene ishoda i rezultata ciljeva, mjera i aktivnosti iz nacionalnih strateških i provedbenih dokumenata vezanih uz politiku razvoja javne uprave.

5.3 Neovisno vrednovanje

Postupak vrednovanja Nacionalnog plana temeljit će se na načelima strateškog planiranja i upravljanja razvojem iz Zakona o sustavu strateškog planiranja i upravljanja razvojem Republike Hrvatske te će se provesti jednom u tijeku provedbe Nacionalnog plana (srednjoročno vrednovanje) po završetku provedbe prvog Akcijskog plana provedbe Nacionalnog plana za prethodno razdoblje.



IMPRESSUM

NAKLADNIK:

Ministarstvo pravosuđa i uprave,
Ulica grada Vukovara 49, 10000 Zagreb

Cjeloviti NACIONALNI PLAN RAZVOJA
JAVNE UPRAVE ZA RAZDOBLJE OD 2022.
DO 2027. GODINE dostupan je na
poveznici: <https://mpu.gov.hr/>

NAKLADA:

1000 primjeraka

Zagreb, listopad 2022. godine

ISBN 978-953-49893-2-6

